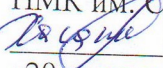


**СОГЛАСОВАНО**

Председатель профкома  
НМК им. С. Сайдашева  
 Р.Ш. Хасанова  
«29» августа 2022 г.

**ПРИНЯТО**

на заседании  
педагогического совета  
(протокол № 1 от 29.08.2022 г.)

с учетом мнения Совета родителей

(протокол № 1 от 22.08.2022 г.)


с учетом мнения студенческого Совета

(протокол № 1 от 22.08.2022 г.)



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор НМК им. С. Сайдашева

 О.В. Прокопьева  
«29» августа 2022 г.

Введено в действие  
приказом директора  
(Приказ № 103-од от 29.08.2022г.)

**Положение  
о порядке оказания ситуационной помощи  
инвалидам  
и другим маломобильным гражданам  
при посещении колледжа**

г. Нижнекамск

2022 год

## **1. Общие положения**

Настоящий порядок оказания ситуационной помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам при посещении колледжа в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Нижекамский музыкальный колледж имени Салиха Сайдашева» (далее - Колледж) определяет действия персонала при оказании ситуационной помощи, разработан в соответствии с Уставом Колледжа.

## **2. Действия персонала при оказании ситуационной помощи**

### **1. Ситуационная помощь для граждан, использующих для передвижения кресло-коляску:**

- помощь при входе в здание и выходе из здания;
- помощь при передвижении по зданию;
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи Ответственный сотрудник Колледжа, увидев посетителя с ограничением передвижения (на коляске, костылях):

- выходит на улицу, открывает входные двери, информирует заместителя директора по АХР или директора Колледжа о необходимости оказания помощи;

- оказывает помощь при входе в Колледж;

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения Колледжа;

- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи в Колледже о посещении учреждения посетителя с ограничением передвижения;

- оказывает помощь при выходе из Колледжа.

Ответственное лицо за оказание ситуационной помощи в Колледже или другой сотрудник Колледжа:

- помогает раздеться в гардеробе;

- узнает о цели посещения;

- сопровождает гражданина до концертного зала.

- по окончании мероприятия сопровождает гражданина до гардероба;

- оказывает помощь при одевании;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет.

### **2. Ситуационная помощь для граждан, с поражением опорно-двигательного аппарата:**

- помощь при входе в здание и выходе из здания
- помощь при составлении письменных обращении (документов)
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи Сотрудник Учреждения, увидев посетителя с повреждение опорно-двигательного аппарата:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- оказывает помощь при входе в здание;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, цель посещения

Колледжа;

- оказывает помощь при входе из Колледжа.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в Колледже или любой другой сотрудник Колледжа:

- помогает раздеться в гардеробе;
- узнает о цели посещения;
- по окончании приема сопровождает до гардероба;
- оказывает помощь при одевании;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи.

### **3. Ситуационная помощь для граждан с нарушением зрения**

- помощь при входе в здание и выходе из здания
- помощь при ориентации внутри здания;
- помощь при составлении письменных обращении (документов)
- помощь при самообслуживании.

Алгоритм оказания ситуационной помощи сотрудник Колледжа, увидев посетителя в солнцезащитных очках и с бело-красной тростью:

- выходит на улицу, открывает входные двери;
- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;
- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин, с нарушением зрения, цель посещения Колледжа;

- оказывает помощь при входе в здание;
- сообщает ответственному лицу за оказание ситуационной помощи о посещении учреждения гражданином с нарушением зрения;
- оказывает помощь при выходе из Колледжа.

Ответственный за оказание ситуационной помощи в Колледже или любой другой сотрудник Колледжа:

- начинает разговор с прикосновения к плечу гражданина с нарушением зрения;

- уточняет, в какой помощи нуждается гражданин с нарушением зрения, цель посещения Колледжа;

Предлагает гражданину с нарушением зрения взять его за руку выше локтя для того, чтобы во время движения гражданина с нарушением зрения был на полшага позади него;

- помогает раздеться в гардеробе;

- сопровождает гражданина с нарушением зрения до места, указывает ориентиры и описывает препятствия на пути движения;

- по окончании концерта, сопровождает гражданина с нарушением зрения до гардероба;

- оказывает помощь при одевании;

- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета до входной двери в туалет, объясняет, где находятся приборы и кнопка вызова помощи;

- сопровождает гражданина с нарушением зрения к выходу.

#### **4. Ситуационная помощь для граждан с нарушением слуха.**

При отсутствии сурдопереводчика ответственное лицо за оказание ситуационной помощи знакомит гражданина с письменной информацией о порядке оказания социальной услуг и другой запрашиваемой гражданином информацией.

#### **5. Ситуационная помощь для граждан с нарушением интеллекта:**

- помощь при входе в здание и выходе из здания;

- помощь при ориентации внутри здания;

- помощь при составлении письменных обращений (документов) .